

# Empathische Kommunikation – Umgang mit „herausforderndem Verhalten“

## Beschreibung

Die Fähigkeit eigene Gefühle und Gefühle anderer Menschen wahrzunehmen, ist Empathie. In der Begegnung mit Menschen und vor allem mit Menschen mit einer dementiellen Krankheit ist diese Fähigkeit eine Grundlage der Kommunikation.

## Inhalte

- Krankheitsbild: Demenz
- Kommunikationswege
- Wertschätzende Begegnungen
- Was bedeutet „herausforderndes Verhalten“?
- Fallbesprechungen

## Zielgruppe

Alle Interessierten