

Workshop: Konflikt und Krisenprävention im Umgang mit Azubis für Praxisanleitende

Beschreibung

Jede Form der Kommunikation birgt Missverständnisse und Konflikte in sich, ob auf verbaler oder nonverbaler Ebene. Konflikte haben eine bestimmte Dynamik, der durch Aufmerksamkeit in der Kommunikation und dem Verständnis des Prozesses begegnet werden kann. In unserem Workshop schauen wir uns die verschiedenen Kommunikationskanäle und ihre Fallstricke an, die entstehende Dynamik eines Konfliktprozesses und wie man diesem begegnen und sogar vorbeugen kann.

Inhalte

- Die verschiedenen Konflikttypen erkennen und verstehen
- Die verschiedenen Stufen eines Konflikts (nach Glasl)
- Nähe – Distanzverhalten
- Der richtige Umgang in Konfliktgesprächen/ Feedbackgesprächen/ Jahresentwicklungsgesprächen, etc.
- Maßnahmen, praktische Übungen und Tools zur Konfliktprävention an praxisnahen Beispielen

Zielgruppe

Praxisanleitende, Teamleitende, Führungskräfte, Menschen mit Führungsaufgabe, Pädagogen

FRANZISKUS

A ■ K ■ A ■ D ■ E ■ M ■ I ■ E